

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор
ЗАО «СИНЕМА ПАРК»

Котанджян Г.К.
« 27 » февраля 2017 г.

Правила работы кинотеатров ЗАО «СИНЕМА ПАРК»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Правила работы кинотеатров ЗАО «СИНЕМА ПАРК» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Правилами по киноvideообслуживанию населения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.11.1994 г. № 1264; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Законом Российской Федерации от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».
- 1.2. Правила определяют порядок работы кинотеатров ЗАО «СИНЕМА ПАРК» (далее – Компания), основным направлением деятельности которых является киноvideообслуживание посетителей, и регулируют отношения между Компанией, оказывающей услуги по киноvideообслуживанию, и потребителями данных услуг – зрителями.
- 1.3. Услугой по киноvideообслуживанию является показ кинофильма, имеющего прокатное удостоверение установленного образца.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА КИНОВИДЕООБСЛУЖИВАНИЕ И РАСЧЕТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ

- 2.1. Договор на киноvideообслуживание считается заключенным с момента продажи билета потенциальному зрителю. В билете должны быть указаны наименование кинотеатра, номер зала, ряд, посадочное место, дата и время начала сеанса, цена, а также может быть указано наименование фильма.
- 2.2. Приобретая билет, зритель соглашается с настоящими Правилами.
- 2.3. Расчеты между зрителями и кинотеатром Компании осуществляются в валюте РФ (рублях) в наличной и безналичной форме (посредством платежных карт при покупке билетов на сайте Компании или платежными поручениями).
- 2.4. Продажа билетов осуществляется в кассах кинотеатра. Компания также может организовывать предварительную продажу билетов.
- 2.5. Билеты действительны в соответствии с указанными на них датой и временем.
- 2.6. Цены на билеты устанавливаются руководством Компании самостоятельно. Компания вправе устанавливать льготы для отдельных категорий зрителей, разработать систему скидок, бонусных программ и пр., о чем издается внутреннее распоряжение Компании.
- 2.7. Просмотр фильмов в формате 3D осуществляется в специальных стереоскопических очках.
- 2.8. Порядок продажи и выдачи специальных стереоскопических очков для просмотра фильмов в формате 3D, а также цены на них устанавливаются руководством Компании самостоятельно, о чем издается внутреннее распоряжение Компании.

- 2.9. Специальные стереоскопические очки RealD 3D передаются зрителю в одноразовой упаковке, обеспечивающей сохранность их товарного вида и потребительских свойств до начала эксплуатации, необходимых для обеспечения качественного кинопросмотра. Повторное использование специальных стереоскопических очков RealD, которые были изъяты из одноразовой упаковки, может привести к ухудшению восприятия зрителем изображения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

3.1. Компания обязана:

- 3.1.1. обеспечить качественный показ кинофильмов и поддерживать необходимый уровень технической оснащенности, комфортности, безопасности и качества обслуживания зрителей;
- 3.1.2. предоставлять зрителям полную и достоверную информацию о:
- кинофильмах текущего и планируемого репертуара, в том числе: о жанре кинофильма, исполнителях главных ролей, о продолжительности фильма, об имеющихся возрастных ограничениях допуска зрительской аудитории на просмотр кинофильма;
 - ценах на билеты;
 - расположении мест в зрительных залах (схемах);
 - времени начала и продолжительности сеанса;
 - льготах, предоставляемых отдельным категориям зрителей, системе скидок, бонусных программах и пр., установленных внутренними распоряжениями Компании;
- 3.1.3. осуществлять показ объявленного в репертуаре кинофильма независимо от количества присутствующих на сеансе зрителей;
- 3.1.4. в случае прекращения сеанса кинофильма по техническим причинам или в случае некачественной демонстрации кинофильма осуществить возврат денег за билет зрителям в соответствии с Правилами возмещения стоимости билетов.

3.2. Компания имеет право на:

- 3.2.1. организацию платного/бесплатного предсеансного обслуживания зрителей. При этом зритель по своему усмотрению принимает решение воспользоваться ему такими услугами или нет;
- 3.2.2. замену кинофильма в программе планируемого репертуара в случае порчи или утери фильмокопии;
- 3.3. Администрация кинотеатра Компании вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда или угрозы причинения вреда окружающим или имуществу Компании, без возмещения стоимости билета.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗРИТЕЛЕЙ

4.1. Зрители имеют право на:

- 4.1.1. качественный киноvideопоказ;
- 4.1.2. получение полной и достоверной информации о Компании по предоставляемым услугам, в том числе дополнительным; зритель вправе заблаговременно ознакомиться с установленными в кинотеатре расценками на киносеансы, расположением мест в зале, информацией о фильме;

4.1.3. возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены кинофильма или некачественной демонстрации кинофильма по вине Компании.

4.2. Зрители обязаны:

4.2.1. при посещении кинотеатра Компании соблюдать чистоту, общественный порядок и правила противопожарной безопасности, бережно относиться к имуществу кинотеатра;

4.2.2. не загромождать проходы в фойе и в кинозалах кинотеатра;

4.2.3. сохранять билет на киносеанс до конца сеанса.

4.3. Зритель несет имущественную ответственность за причиненный по его вине ущерб Компании в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

4.4. Неиспользование зрителем для просмотра фильма в формате 3D специальных стереоскопических очков не является основанием для признания киноvideопоказа некачественным.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ КИНОТЕАТРА КОМПАНИИ

5.1. Вход в зал на очередной сеанс начинается при наличии билета не ранее завершения предыдущего сеанса.

5.2. Допуск на сеансы осуществляется в соответствии с возрастными ограничениями, согласно присвоенной фильму возрастной классификации.

5.3. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на сеансы только при наличии отдельного билета. При этом, дети в возрасте до 3-х лет могут быть допущены на сеанс без отдельного билета при условии, что ребенок находится в сопровождении взрослых и не будет занимать отдельное место в зале.

5.4. На вечерние сеансы дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются в сопровождении взрослых.

5.5. В случае обнаружения на территории кинотеатра оставленных предметов о находке необходимо немедленно сообщить любому представителю администрации или охраны кинотеатра. Брать в руки, открывать, сдвигать с места обнаруженные предметы **ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**

5.6. На территории кинотеатра Компании **посетителям (зрителям) запрещается:**

- курить;
- употреблять наркотические средства и психотропные вещества;
- проносить птиц, животных;
- проносить взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, отравляющие, едкие и зловонные вещества, оружие (огнестрельное, газовое, холодное), боеприпасы, специальные средства (газовые баллончики, электрошоковые устройства, искровые разрядники и т.д., колющие, режущие и легко бьющиеся предметы);
- осуществлять видеосъемку в кинозале во время сеанса.

5.7. **Запрещается посетителям (зрителям) входить на территорию кинотеатра:**

- в пачкающей, зловонной одежде;
- проносить с собой предметы (в т.ч. сумки, пакеты), способные испачкать одежду других посетителей, напольное покрытие или имущество кинотеатра;
- проносить с собой предметы (в т.ч. сумки, пакеты), любые емкости, содержащие жидкие, желеобразные, сыпучие и им подобные наполнения,

представляющие опасность для окружающих (быть пожаро-, взрывоопасными, содержать щелочь, ртуть, химические смеси, токсичные, ядовитые и пр. опасные для человека вещества), а также источающие зловонные запахи;

- с крупногабаритными (длина - более 80см., высота - более 80см., ширина - более 20 см.) предметами (в т.ч. сумками, пакетами, чемоданами и пр.);
- с тележками.

- 5.8. Передвигаться по территории кинотеатра на роликовых коньках и иных подобных спортивных средствах.
- 5.9. Во время киносеанса в зале запрещается использование включенных мобильных телефонов.
- 5.10. За утерянный номерок на получение оставленной в гардеробе одежды, а также за причиненный ущерб имуществу кинотеатра, посетитель (зритель) несет гражданско-правовую ответственность.
- 5.11. Администрация кинотеатра вправе самостоятельно дополнять перечень запретов и ограничений, исходя из фактических (объективных) обстоятельств.